

Netiqueta é um conjunto de regras que se aplicam às interações entre pessoas que se comunicam por ambientes virtuais, com o objetivo de manter um espaço agradável de interação. A seguir, apresentamos algumas regras fundamentais de Netiqueta:

- Antes de tudo: ser educado e tratar as pessoas com o mesmo respeito que você gostaria de ser tratado é fundamental para um bom relacionamento na rede (Regra de Ouro).
- A utilização de letras MAIÚSCULAS em uma mensagem representa a ideia de que você está gritando! Portanto, se a sua intenção não é gritar, EVITE letras MAIÚSCULAS.
- Evite gírias e expressões locais ou de grupos específicos que podem não ser compreendidos por pessoas de outras localidades ou ambientes.
- Não faça as pessoas perderem tempo: evite correntes e spams.
- Em mensagens muito longas, indique no assunto ou no início da mensagem que a pessoa precisará de tempo para ler. Exemplo: “Assunto: Ata da reunião de Colegiado (LONGA)”.
- Por fim, seja breve, mas cuide para dizer tudo o que é necessário em uma única mensagem, evitando enviar vários e-mails seguidos para a mesma pessoa, especialmente quando estiver solicitando algo.
- Em algumas situações, a má interpretação de uma mensagem recebida acontece por causa da inadequada utilização da linguagem presente na mensagem. Infelizmente, algumas pessoas têm “preguiça” de escrever as frases por completo, usando abreviações e jargões inadequadamente. O uso do chamado “internetês” (essa linguagem abreviada/cifrada

amplamente utilizada nos ambientes virtuais) deve levar em conta o destinatário das mensagens e a exigência de uma comunicação clara.

- Além disso – e isso vale, especialmente, para crianças e jovens, que estão em fase de aprendizado formal básico -, o uso do “internetês” é quase como o domínio de outra língua: devo usá-lo em situações específicas e sem que isso interfira no domínio da minha língua materna (no nosso caso, o português). Nesse sentido, é de bom tom utilizar o corretor ortográfico que, em geral, os e-mails possuem: não resolve todos os casos, mas ajuda. É preciso lembrar-se sempre que é mais agradável e fácil para quem recebe suas mensagens, lê-las numa linguagem gramaticalmente correta e sem erros de digitação. Detalhe: você não precisa ser formal; basta, não “ofender” a língua portuguesa.

Outras dicas interessantes de Netiqueta:

- A internet é um veículo rápido, mas não exige cuidados com os erros de português ou de digitação. Uma linguagem correta demonstra maior interesse em transmitir a mensagem.
- Se você coleciona uma lista enorme de endereços e gosta de mandar e-mails para todos eles de uma só vez, dê preferência para a opção "enviar cópia oculta", para preservar os endereços de e-mails incógnitos. O mesmo vale ao encaminhar e-mails, retire os endereços de e-mail que estiverem expostos. Muitas vezes, pessoas de má-índole utilizam essas listas de endereços para encaminhar spams (a mala direta eletrônica).
- Cuidado com os e-mails com figuras pesadas, difíceis de abrir, elas podem abarrotar a caixa de mensagem dos destinatários.

- Mensagens bem-humoradas devem ser elaboradas com cuidado para não parecerem "engraçadinhas". Lembre-se que à distância, não é possível sorrir, trocar olhares e exprimir suas boas intenções. (...)
- Ao se inscrever em listas de discussão, não despreze o e-mail de boas-vindas. Nele estão as regras de convívio ou informações importantes como, por exemplo, o que fazer para se descadastrar.
- Mensagens relacionadas com administração, não devem ser mandadas aos membros de lista, do fórum ou do mural, mas sim em privado para os administradores.
- Para ajudar a expressar emoções, utilize os emoticons " :-) -) :-P :-( ". Mas tome cuidado. Às vezes, eles podem indicar sarcasmo e gerar confusão.
- Corrigir pessoas pode ser um tanto constrangedor. Não reclame de erros gramaticais ou dê lição de moral a ninguém.
- Nunca ofenda uma pessoa em uma comunidade da internet. Se for ofendido, entre em contato com o administrador para que tome as devidas providências ou procure acertar as contas diretamente com as pessoas envolvidas, evitando constranger usuários com quem tem pouca intimidade.

**FONTE:** [www.maisde50.com.br](http://www.maisde50.com.br)

Organizado por **Luís Henrique Marques**: jornalista e historiador; professor universitário e colaborador da revista Cidade Nova ( [www.cidadenov a.org.br](http://www.cidadenov a.org.br) ).

E-mail:

[lhm.blv@terra.com.br](mailto:lhm.blv@terra.com.br)

